

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Neutraderm <http://www.neutraderm.fr/>

## **Bienvenue sur le site Neutraderm ! (« le Site »)**

Si vous souhaitez utiliser notre Site et visiter nos différentes pages présentant nos produits consacrés à l'univers de la beauté et du bien-être, vous devez préalablement lire et accepter les Conditions Générales d'Utilisation ci-dessous (ci-après « CGU »).

L'utilisation du Site est régie par les présentes CGU, complétées par la Politique « Données Privées & Cookies ».

Vous pourrez à tout moment consulter la version la plus récente de ces CGU à l'adresse suivante :

[http://www.neutraderm.fr/public/mentions\\_legales](http://www.neutraderm.fr/public/mentions_legales)

Date de la dernière mise à jour des CGU: **2018-01-29** (Format ISO 8601).

- **MENTIONS LEGALES**

### **Editeur du site :**

Le Site **Neutraderm** auquel vous êtes actuellement connecté est produit et édité par :

#### **Laboratoires Gilbert**

RCS CAEN n°306 062 944 au capital social de 5,048,000 euros

Dont le siège social est situé Avenue du Général de Gaulle, 14200 Hérouville Saint-Clair, France.

Tél : +33 (0)2 31 47 15 15

E-mail : [web@labogilbert.fr](mailto:web@labogilbert.fr)

Directeur de la publication : Cédric BATTEUR.

### **Créateur du site :**

#### **GILBERT SERVICES**

RCS CAEN N°790 154 785 au capital social de 1000 euros

Dont le siège social est situé Avenue du Général de Gaulle, 14200 Hérouville Saint-Clair, France..

Contact : <http://www.labogilbert.fr>

### **Hébergeur du site :**

## OVH

RCS Lille Métropole 424 761 419 00045 au capital social de 10 069 020 euros

Dont le siège social est situé 2 rue Kellermann 59100 Roubaix France.

Contact : +33 (0)9 72 10 10 10

- **PRESENTATION DU SITE**

Ce site est accessible par le réseau internet via l'URL <http://www.neutraderm.fr/>. Il a pour objet de vous présenter nos gammes de produits et des contenus dédiés à notre marque **Neutraderm**. Vous pouvez y retrouver des informations générales sur tous nos produits. Ce site n'offre pas la vente en ligne de nos produits et ne propose pas de fonctionnalités interactives.

Nous nous efforçons de vous fournir une information claire, exacte et à jour concernant les caractéristiques de nos produits. Afin de remplir au mieux cet objectif, vous pouvez signaler toute information erronée ou inexacte que vous auriez relevée en nous adressant un email à l'adresse suivante : [web@labogilbert.fr](mailto:web@labogilbert.fr).

- **CONTENU DU SITE**

- ***Site internet***

Le Site ainsi que tout logiciel utilisé en relation avec celui-ci peuvent contenir des informations confidentielles ainsi que des données protégées par le droit de propriété intellectuelle. Ainsi, sauf mention contraire, les droits de propriété intellectuelle sur les pages web et sur toute donnée de toute nature, contenus dans le Site et chacun des éléments composant le Site (images, illustrations, sons, textes, éléments graphiques, ...), y compris les logiciels, bases de données et newsletters sont la propriété exclusive de la société **Laboratoires Gilbert** (ci-après le « Contenu »), cette dernière ne concédant aucune licence, ni aucun droit autre que celui de consulter le Site.

La reproduction de tout ou partie du Contenu est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé, toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins de quelque manière que ce soit et sous quelque forme que ce soit étant expressément interdite. Il est également interdit de copier, modifier, créer une œuvre dérivée, assembler, décompiler (à l'exception des cas prévus par la loi), vendre, attribuer, sous-licencier ou transférer de quelque manière que ce soit tout droit afférant au Contenu. Il est également interdit de modifier tout ou partie du Contenu et notamment le logiciel ou d'utiliser des versions modifiées du logiciel en vue notamment d'accéder au Site par un autre moyen que l'interface qui est fournie aux internautes à cet effet.

L'utilisation de tout ou partie du Contenu sans autorisation écrite de la société **Laboratoires Gilbert** sur tout support à des fins de valorisation de produits ou de services, notamment à des fins commerciales, est interdite sous peine de poursuites pénales ou civiles.

- ***Marques***

Toutes les marques ou logos apparaissant sur le Site sont la propriété soit de la société **Laboratoires Gilbert**, soit d'une société du groupe auquel la société **Laboratoires Gilbert** appartient, soit de ses prestataires, partenaires ou fournisseurs. Toute utilisation, de quelque manière que ce soit, de ces marques et/ou logos et/ou tout autre Contenu est soumise à

l'autorisation expresse de la société **Laboratoires Gilbert** ou du titulaire des droits de propriété intellectuelle concerné. Les utilisateurs du Site reconnaissent les droits exclusifs de la société **Laboratoires Gilbert** sur la marque **Neutraderm** et s'interdisent d'en faire un usage quelconque et plus généralement de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de la société **Laboratoires Gilbert**.

La société **Laboratoires Gilbert** se réserve le droit de demander la suppression de tout lien renvoyant vers le Site qui n'aurait pas été, ou ne serait plus, autorisé et qui lui porterait préjudice.

- **RESPONSABILITE**

- ***Accès et fonctionnement du site internet***

Tout utilisateur du Site, fait son affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de communication permettant l'accès au Site et des connaissances nécessaires à l'utilisation d'Internet et l'accès au Site. L'utilisateur conserve à sa charge les frais de connexion et **d'équipement** liés à l'accès à Internet et à l'utilisation du Site, selon les modalités fixées par ses fournisseurs d'accès et/ou ses opérateurs de communications électroniques.

L'utilisateur a connaissance des risques de détournements et de contamination par des éventuels virus circulant sur Internet. La société **Laboratoires Gilbert** ne pourra pas être tenu responsable de tels dysfonctionnements ni en cas d'interruption des communications Internet.

Il est rappelé que le fait d'accéder ou de se maintenir frauduleusement dans un système informatique, d'entraver ou de fausser le fonctionnement d'un tel système, d'introduire ou de modifier frauduleusement des données dans un système informatique constituent des délits passibles de sanctions pénales.

- ***Limitation de responsabilité***

La société **Laboratoires Gilbert** s'efforce d'assurer l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur ce Site, et se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, le contenu ou la présentation de ce Site. Il ne peut cependant en garantir l'exhaustivité ou l'absence de modification par un tiers (intrusion, virus).

A ce titre la responsabilité de la société **Laboratoires Gilbert** ne saurait en aucun cas être retenue lors de dommages indirects quels qu'ils soient.

La société **Laboratoires Gilbert** ne peut être tenu responsable de toute décision prise sur la base d'une information contenue sur ce Site, ni de l'utilisation qui pourrait en être faite par des tiers et se dégage en particulier de toute responsabilité découlant de la transmission d'informations confidentielles sur le réseau Internet.

La société **Laboratoires Gilbert** ne saurait être tenu responsable des éléments en dehors de leur contrôle et des dommages qui pourraient éventuellement être subis par l'environnement technique de tout utilisateur et notamment, ses ordinateurs, logiciels, équipements réseaux (modems, téléphones...) et tout matériel utilisé pour accéder à ou utiliser le service et/ou les informations.

Toute personne désireuse de se procurer un des produits ou services présentés sur le Site devra contacter la société **Laboratoires Gilbert** afin de s'informer de la disponibilité du service ou produit en question ainsi que des conditions contractuelles et des tarifs qui lui sont applicables.

Le Site peut contenir également des liens hypertextes renvoyant vers d'autres sites internet. La société

**Laboratoires Gilbert** ne contrôle ni l'exactitude des informations qui s'y trouvent ni leur contenu. En conséquence, la société **Laboratoires Gilbert** ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des dommages résultant de l'utilisation, de l'accès à, ou de l'incapacité à utiliser les informations ou contenus des autres sites internet.

La société **Laboratoires Gilbert** n'est pas tenu d'exercer un contrôle sur la qualité, la licéité, la véracité ou l'exactitude des informations publiées sur les pages auxquelles renvoient ces liens hypertextes.

## **5. DONNEES PERSONNELLES**

La société **Laboratoires Gilbert** collecte et traite les données à caractère personnel des utilisateurs du Site qui choisissent de remplir le formulaire de contact pour obtenir des informations supplémentaires sur les produits et services de la société. Les dispositions relatives au traitement de ces données sont décrites dans la Politique « Confidentialité & Cookie » du Site que nous vous invitons à lire attentivement.

Les données à caractère personnel que la société **Laboratoires Gilbert** collecte sont traitées, enregistrées et stockées en conformité avec les dispositions légales en vigueur en France.

Conformément à la réglementation applicable, les utilisateurs bénéficient d'un droit d'accès, de rectification et de suppression ou d'opposition concernant leurs données personnelles. Ces droits peuvent être exercés conformément aux dispositions visées dans notre Politique « Confidentialité & Cookie ».

Afin de vous proposer des contenus publicitaires correspondants à vos intérêts lorsque vous naviguez sur internet, des cookies tiers sont utilisés sur notre Site. Pour plus d'informations sur ces cookies, nous vous invitons à consulter les politiques de confidentialité suivantes y afférant :

- Facebook : <https://facebook.com/policies/cookies>
- Instagram : <https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig>

Conformément aux recommandations de la CNIL, la durée de vie maximum de ces cookies est de 13 mois.

## **6. MODIFICATION DES CGU**

La société **Laboratoires Gilbert** se réserve la possibilité de modifier en tout ou partie les CGU afin de les adapter aux évolutions de son exploitation et/ou à l'évolution de la législation. La société **Laboratoires Gilbert** s'engage alors à inviter les utilisateurs à consulter les modifications apportées.

## **7. LOI APPLICABLE ET COMPETENCE**

Les CGU sont soumises au droit français. En cas de différend, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable. A défaut d'une telle solution, les tribunaux français ont compétence pour se prononcer sur tous les litiges susceptibles de naître entre les parties relativement à l'exécution des présentes.

Pour tout renseignement complémentaire, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : [web@labogilbert.fr](mailto:web@labogilbert.fr)